

Automatiske SMS og e-mail

Påminnelser

Smartday's Påminnellesmodul gir mulighet for å sende automatiske SMS'er og e-poster fra systemet. Det kan f.eks. være en SMS til teknikeren ved hasteoppgave, eller en PDF-følgeseddel til kunden ved oppgavens ferdigstillelse.

The screenshot shows the 'SMARTDAY PLANNER' interface. On the left is a 'Menu' with options: 'Debitor Note', 'Site Note', 'Work Signoff Reminder', 'URGENT', and 'URGENT NOW' (selected). The main area is titled 'Notificationer' and shows settings for 'URGENT NOW'. Fields include 'Navn' (URGENT NOW), 'Beskrivelse', 'Send ved' (Opret), and 'Notifikasjonsmåder' (SMS and E-mail checked). Below is a 'Kriterier' section with 'Status' (Haster) and 'Fra' (Aktiveret).

Selve opsettet av påminnelser, som skjer i administrasjons-modulen, er både enkel og fleksibel.

Eksempler på påminnelser

Sikre at kunden er hjemme på et avtalt tidspunkt.

Hvis det er avtalt et tidspunkt med kunden, så sendes det automatisk en påminnelse en time før besøket. Dette sikrer at kunden er hjemme når teknikeren kommer og man slipper å kjøre flere ganger.

Automatisk utsendelse av faktura.

Når en oppgave avsluttes blir det automatisk sendt en faktura til kunden, med time- og vare forbruk.

Teknikeren får beskjed om nye oppgaver.

Når det tildeles en ny oppgave til en tekniker får han automatisk beskjed. Dette gjelder både for haste- og almindelige oppgaver.

Kontakt oss

GSGroup AS
Nordre Kullerød 5B
3241 Sandefjord

Telefon: 22 00 40 00

E-mail: support@smartday.no

www.smartday.no