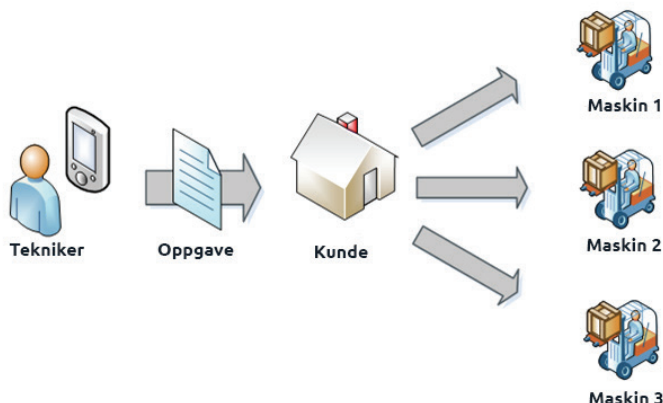


**Bedre og mer
presis historikk
for hver enhet**

Serviceenheter

Med serviceenheter får du mulighet til å styre hvilken enhet som det skal lages service på, i stedet for bare å angi en adresse for hvor servicen skal gjøres.



Serviceenheter gir også mulighet for å beskrive enheten i detaljer med serienummer, forbruk, installasjonsdato og i hvilken periode enheten skal serviceres. Det kan også angis en plassering på serviceenheten så teknikeren vet hvor han skal finne enheten, det kan f.eks. være verkstedet eller kjøkkenet.

Hver serviceenhet er forbundet til et sted, men det kan gjerne være flere serviceenheter på samme adresse.

Administrasjon av serviceenhetene kan skje igennom Planner eller via en integrasjon til et regnskapssystem. Når serviceenhetene er opprettet i Smartday kan de tilføyes til en oppgave på samme måte som kunder og steder.

Historikk

Ved at arbeidet blir delt opp på serviceenheter i stedet for på adresser får man en bedre og mer presis historikk for hver enhet. Det kan hjelpe teknikerne med å finne en løsning, når de kan se hva som er blitt gjort tidligere på denne enhet.

Service blir utført på den riktige enhet

Det er enklere for teknikeren å finne enheten det skal gjøres service på, når han har en plassering og et serienummer.

Kontakt oss

GSGroup AS
Nordre Kullerød 5B
3241 Sandefjord

Telefon: 22 00 40 00

E-mail: support@smartday.no

www.smartday.no